



Algemene voorwaarden

Van: Control4Business B.V.
Gevestigd op: Jan Tinbergenlaan 85
5056 WE Berkel-Enschot
Handelsregister nummer: 50102486

Versie: Oktober 2010, gedeponeed bij de Kamer van Koophandel in Tilburg.

Artikel 1. Algemeen

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht heeft gegeven; onder Control4Business wordt verstaan degene die de opdracht heeft ontvangen.
2. Deze voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Control4Business, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.
3. Als de door de opdrachtgever gebruikte uniforme inkoopvoorwaarden en de onderhavige leveringsvoorwaarden samentreffen, zullen de laatste prevaleren.

Artikel 2. Offertes

1. Een offerte wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien deze niet binnen 30 dagen is aanvaard. Onder offerte wordt hier verstaan een door de Control4Business gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dan zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.
2. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Artikel 3. Honorarium, tarieven, kosten

1. De honorering van Control4Business berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze is overeengekomen. Het geldende uurtarief is opgenomen in de overeenkomst.
2. Reiskosten woon-werk en noodzakelijke administratiekosten zoals telefoon, kopieer- en drukkosten en kosten van derden die in het kader van de opdracht door Control4Business worden gemaakt, worden naast de uurtarieven afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Indien Control4Business of ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten worden maandelijks gedaan. Bij opdrachten welke binnen een maand worden afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden. Een voorschot op het honorarium en de kosten kan worden overeengekomen. Kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk worden doorbelast.
6. Control4Business verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever ter inzage ter beschikking te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.



7. Control4Business is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op producten en diensten, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.

Artikel 4. Wijziging in de opdracht of annuleringen

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door of namens de opdrachtgever, die hogere of lagere kosten veroorzaken dan waarop de prijsopgave kan worden gerekend, worden de opdrachtgever extra of minder in rekening gebracht.
2. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Control4Business niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld de telefoon, fax, e-mail en soortgelijke transmissiemedia.
3. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke overeengekomen levertijd door Control4Business wordt overschreden; in dat geval is artikel 10 van overeenkomstige toepassing.
4. Control4Business zal binnen de grenzen van het redelijke aan wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans net wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.
5. Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Control4Business alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden. Alles onverminderd het recht van Control4Business op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit annulering voortvloeiende kosten en schaden.

Artikel 5. Eigendommen van de opdrachtgever

1. Control4Business zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren en gebruiken met dezelfde zorg die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.

Artikel 6. Eigendommen van Control4Business

1. Ontwerpen, presentatiemodellen, beeld dragers, laptop en dergelijke, blijven te allen tijde in eigendom van Control4Business.
2. Bij beschadigingen of tenietgaan van de aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt de schade in rekening gebracht.

Artikel 7. Verzending en transport van het uitgevoerde werk

1. Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooraf anders is overeengekomen.
2. Bij elke andere wijze van verzending zijn de meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.



Artikel 8. Vertrouwelijke informatie

1. Control4Business is verplicht alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitvoering van zijn werkzaamheden ter kennis komende gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

Artikel 9. Betaling

1. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en, indien niet anders is overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van maanden worden voor de berekening van deze rente in aanmerking genomen als volle maanden.
3. Het eigendom van goederen en rechten blijft aan Control4Business en gaat pas over op de opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van alle geleverde goederen en diensten heeft voldaan.
4. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10. Overschrijding leveringstermijn

1. Een door Control4Business opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Control4Business is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.
2. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Control4Business, gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Control4Business mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van Control4Business en het voorkomen van gebrekkige toeleveringen van bronmaterialen, teksten en overige benodigde informatie.
3. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Control4Business nodig is. Control4Business is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal Control4Business de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

Artikel 11. Klachten een aansprakelijkheid

1. Reclames dienen schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen na aflevering van de opdracht.
2. Reclames als bedoeld in vorig lid zijn slechts mogelijk voorzover de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt, dan wel aan derden in gebruik heeft gegeven, of op andere wijze daarover heeft beschikt.
3. De aansprakelijkheid van Control4Business uit hoofde van enige overeengekomen leverantie is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag.
4. Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, mag Control4Business binnen redelijke termijn voor ondeugdelijk werk goed werk leveren.



5. Control4Business is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, informatie of materialen die door de opdrachtgever zijn verstrekt.

Artikel 12. Overmacht

1. Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van Control4Business ontslaat Control4Business van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten en schaden kan doen gelden.
2. Tekortkomingen van Control4Business in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan Control4Business toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
3. In geval van overmacht zal Control4Business daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van Control4Business af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

Artikel 13. Auteursrechten, industrieel eigendomsrecht en reproductierecht

1. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht aan derden worden gemaakt en vrijwaart hij Control4Business zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens hier bedoelde wet- of regelgeving geldend kunnen maken voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.
2. Alle rechten die berusten op de in het kader van deze opdracht verrichte werkzaamheden zullen toebehoren aan de opdrachtgever. De vergoeding van deze rechten worden geacht te zijn inbegrepen in het honorarium.

Artikel 14. Beëindiging door Control4Business

1. De opdrachtgever wordt zonder nadere aankondiging geacht in toerekenbaar verzuim te zijn als hij één of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, bij faillissement of surséance van betaling van hemzelf dan wel zijn onderneming en bij liquidatie van zijn bedrijf.
2. Control4Business heeft in de gevallen genoemd in het voorgaande lid het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 15. Toepasselijk recht

1. De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Als rechter wijzen partijen de rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Control4Business.